

Что делать, если в аптеке нет нужного лекарства?

1 Если каких-то препаратов нет в наличии, возможно «отсроченное обслуживание». На рецепте ставится номер и дата регистрации рецепта. Оригинал рецепта с отметкой аптеки остается на руках. Рецепт отдается в аптеку только при получении лекарства.

Сроки отсроченного обслуживания регламентированы п.6 Приказа Минздрава РФ N 403н:

- если на рецепте стоит пометка STATIM, лекарство должны предоставить немедленно;
- если на рецепте стоит пометка CITO, лекарство должны предоставить в течение двух рабочих дней с момента обращения в аптеку;
- если препарат входит в минимальный ассортимент лекарственных средств – в течение 5 рабочих дней;
- если препарат не входит в минимальный ассортимент – в течение 10 рабочих дней;
- рецепты на лекарственные препараты, назначаемые по решению врачебной комиссии, обслуживаются в течение 15 рабочих дней.

При истечении срока действия рецепта в период нахождения его на отсроченном обслуживании отпуск лекарственного препарата по такому рецепту осуществляется без его переоформления.

2 Вам также могут предложить заменить препарат. Для этого фармацевт свяжется с вашим лечащим врачом и согласует с ним аналог выписанного лекарства.

Куда обратиться, если не выдают лекарства в течение этого срока?

Есть несколько вариантов.

- Обращение в региональное Министерство или Департамент здравоохранения по телефону горячей линии или лично. Необходимо изложить суть дела и попросить поставить ситуацию на контроль.
- Жалоба на неправомерные действия в Росздравнадзор. Ее можно направить письменно по почте или электронно. В заявлении необходимо кратко и емко описать суть обращения с обязательным соблюдением хронологии и указанием фактов нарушения вашего права на любом из этапов.
- Требование прокурорской проверки аптеки или бездействия Департамента (Министерства) здравоохранения, бездействия Росздравнадзора. Жалоба подается лично, по почте или электронно. В заявлении указывается суть проблемы, к нему прилагаются копии документов, устанавливающих права на льготное лекарственное обеспечение заявителя, письменные отказы (если таковые есть).

Как получить право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами:

Набор социальных услуг включает в себя следующие социальные услуги:

- обеспечение необходимыми лекарственными препаратами,
- санаторно-курортное лечение,
- проезд на железнодорожном транспорте.

Отказаться или вернуть право на соц. пакет или на одну из указанных услуг можно один раз в год **до 1 октября**, при этом право возникает **с 1 января** следующего года.

Обращаем Ваше внимание, что сохранение права на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами позволит пациентам получить необходимую лекарственную помощь, в том числе и обеспечение дорогостоящими лекарственными средствами, что в свою очередь защитит пациентов от дополнительных расходов на лекарственные препараты, затраты на которые могут не соответствовать доходам гражданина.

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ



ЧТО НАДО ЗНАТЬ О ЛЬГОТНОМ ЛЕКАРСТВЕННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ?

г. Краснодар
2022 год

Кто относится к льготной категории граждан граждан (согласно Постановления Правительства РФ 890 от 30.07.1994 г.):

Существует 2 категории льготного лекарственного обеспечения граждан РФ:

1. За счет средств федерального бюджета (федеральные льготники);

Категории населения, получающие льготное лекарственное обеспечение из федерального бюджета:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- члены семей, погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы в 1986-1986-1986 годах;
- инвалиды;
- дети-инвалиды;
- несовершеннолетние узники концлагерей, признанные инвалидами;
- несовершеннолетние узники концлагерей, созданных фашистами.

Федеральный льготник – это пациент, которому установлена инвалидность и который не отказался от социального пакета. Такой пациент получает лекарственные средства из специального перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на основании стандартов медицинской помощи, который утверждается Правительством РФ.



2. За счет средств регионального бюджета (региональные льготники);

Региональные льготы действуют только на территории региона их предоставляющего.

Региональный льготник – это пациент, у которого нет группы инвалидности или с которого группа инвалидности снята, либо он отказался от социального пакета при оформлении инвалидности, что категорически нельзя делать при онкологических заболеваниях.

Пациент с онкологическим заболеванием, имеющий инвалидность, может получать льготные лекарственные препараты:

1. По федеральной льготе согласно Федеральному закону 17.07.99 № 178 «О государственной социальной помощи»

2. По региональной льготе согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

ВАЖНО!!! Лекарственные препараты по региональной льготе будут оплачиваться из регионального бюджета. Объем лекарственной помощи не ограничивается никакими финансовыми рамками, так как лекарства входят в стандарты оказания медицинской помощи, а какие лекарства не учтены в стандартах, те назначают по решению врачебной комиссии согласно ч. 5 ст. 37 Федерального закона №323

Какие документы необходимо предоставить пациенту при обращении в лечебно-профилактическое учреждение для выписки льготных рецептов впервые:

Для внесения данных о новом пациенте в компьютерную базу федеральных и региональных льготников необходимо предоставить оператору кабинета по выписке льготных рецептов следующие документы:

- паспорт гражданина РФ;
- документ, подтверждающий право на получение набора социальных услуг (справка, подтверждающая факт инвалидности);
- решение о назначении ежемесячной денежной выплаты, выданное Пенсионным фондом (справка о ЕДВ);
- страховой медицинский полис;
- СНИЛС.

Какие лекарства и медицинские изделия считаются льготными?

Такие препараты и изделия отпускаются по рецептам, оформленным на особых бланках. Список льготных препаратов вы найдете в Перечне жизненно необходимых лекарств.



Кто имеет право на выписку льготных рецептов:

Участковый терапевт, врач общей практики, врач-специалист, фельдшер на должности врача-участкового включенные в Регистр врачей, имеющих право на выписку льготных рецептов и непосредственно осуществляющие лечение пациента.

Как получить льготное лекарственное средство

1. Если Вы имеете право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами для выписки льготных препаратов Вам необходимо обратиться в поликлинику по месту прикрепления.

2. Лекарственный препарат, выписанный по льготному рецепту, можно получить в пункте отпуска лекарственных препаратов, участвующих в программе льготного лекарственного обеспечения.

Как долго действует рецепт?

- Рецепты на лекарственные препараты, выписанные бесплатно, действительны в течение 15, 30, 90 дней со дня выписывания (за исключением наркотических и психотропных лекарственных препаратов, рецепт на которые действует 15 дней).
- Рецепты на лекарственные препараты, выписанные гражданам, достигшим пенсионного возраста, инвалидам первой группы, детям-инвалидам, а также гражданам, страдающим хроническими заболеваниями, требующими длительного курсового лечения, действительны в течение 90 дней со дня выписывания.
- Для лечения хронических заболеваний указанным категориям граждан рецепты на лекарственные препараты могут выписываться на курс лечения до 90 дней.

ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, РЕЦЕПТ В АПТЕКЕ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.